

### Présentation :

Les erreurs médicamenteuses représentent un enjeu majeur de sécurité des soins, avec des conséquences parfois graves pour les patients et un impact fort sur les équipes soignantes. En hôpital comme en EHPAD, les risques sont multiples : méconnaissance des traitements, problèmes de transmission, erreurs de dosage, interactions médicamenteuses, ou encore confusion entre patients.

Cette formation pratique et interactive a pour objectif d'outiller les professionnels de santé (infirmiers, aides-soignants, médecins, préparateurs en pharmacie) pour identifier, prévenir et gérer les erreurs médicamenteuses au quotidien.

À travers des situations cliniques réelles, des échanges d'expériences et des outils concrets, les participants repartiront avec des solutions applicables immédiatement dans leur pratique.

---

### Objectifs et compétences professionnelles visés

- ❖ Comprendre les mécanismes et les causes des erreurs médicamenteuses
  - ❖ Maîtriser les bonnes pratiques de prescription, dispensation et administration.
  - ❖ Savoir détecter et signaler une erreur (culture "juste culture").
  - ❖ Appliquer des stratégies de prévention adaptées aux contextes hospitalier et EHPAD.
  - ❖ Renforcer la communication interprofessionnelle pour sécuriser le circuit du médicament
- 

**Public visé :** Cadres de santé, Infirmiers(ères) et aides-soignants(e)s en hôpital et EHPAD, Médecins, pharmaciens et préparateurs en pharmacie, Cadres de santé

**Intervenant :** Sylvie Werschner, cadre de santé, formatrice

**Prérequis :** tous les professionnels souhaitant renforcer leurs compétences en sécurité médicamenteuse, qu'ils soient débutants ou expérimentés.

**Organisation de la formation :**

- **Horaires :** 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00
- **Durée de la formation :** 2 journées

**Effectif :** 6 personnes au minimum et 14 personnes au maximum

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

**Formation Intra :** Tarif => Nous consulter

---

### Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

#### JOUR 1 : Matin

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ **Comprendre les risques et sécuriser le circuit du médicament :**
  - Les fondamentaux des erreurs médicamenteuses : quiz d'auto-évaluation initiale
  - Épidémiologie et impacts des erreurs médicamenteuses :

Chiffres clés (OMS, HAS, études récentes).

Conséquences pour les patients (iatrogénie, hospitalisations évitables) et les soignants (charge émotionnelle, responsabilité).

Focus EHPAD : spécificités (polymédication, troubles cognitifs, transmission entre équipes).

- Les 5 droits du médicament et les étapes critiques :  
Prescription, dispensation, administration, surveillance : où se situent les risques ?

**SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM**

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : [saintbiose@yahoo.com](mailto:saintbiose@yahoo.com) - [www.saintbiose.com](http://www.saintbiose.com) -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST

Référencement DATADOCK et certification QUALIOPI

- Les erreurs fréquentes et comment les éviter : erreurs de prescription, de dispensation, de préparation, d'administration

*Ateliers pratiques à partir de cas cliniques*

### JOUR 1 : Après Midi

- ❖ **Les médicaments à risque et populations vulnérables :**
  - Les médicaments à haute vigilance (anticoagulants, insuline, opioïdes, chimiothérapies, électrolytes concentrés)
  - Les situations à risque : polymédication, personne âgée, troubles cognitifs, transition de soins
  - Focus EHPAD : spécificités gériatriques et cascade médicamenteuse
- ❖ **Facteurs humains et organisationnels**
  - L'erreur humaine : théorie de James Reason (modèle du fromage suisse)
  - Facteurs individuels : fatigue, stress, charge de travail, interruptions
  - Facteurs organisationnels : sous-effectif, formation insuffisante, matériel inadapté
  - Culture de la sécurité vs culture du blâme

### JOUR 2 : Matin

- ❖ **Agir et sécuriser les pratiques :**
  - Retour sur J1 et mise en situation
  - Les barrières de sécurité efficaces :  
Barrières de prévention, de récupération, d'atténuation  
La double vérification : quand et comment ?  
Le rôle des outils : piluliers, codes-barres, logiciels d'aide à la prescription  
Protocoles et procédures : les rendre vivants et applicables  
L'environnement physique : rangement, étiquetage, éclairage
- ❖ **Communication et travail en équipe**
  - Techniques de communication sécurisée : SAED (Situation, Antécédents, Évaluation, Demande), Read-back
  - Transmission d'informations lors des relèves
  - Communication médecin-infirmier-pharmacien
  - Oser questionner une prescription douteuse
  - Information du patient et de la famille : partenaires de sécurité

### JOUR 2 : Après Midi :

- ❖ Déclarer, analyser et apprendre des erreurs
  - L'importance de la déclaration des événements indésirables
  - Fiches de signalement : comment bien les remplir
  - Les CREX (Comité de Retour d'Expérience) et RMM (Revue de Morbi-Mortalité)
  - Méthode REMED pour l'analyse approfondie
  - Du signalement à l'action corrective
- ❖ Cas pratiques intégratifs et plan d'action
- ❖ Évaluation de la formation et mise en œuvre d'un plan d'action pour son service

---

### Méthodes pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- Apports théoriques et pratiques : PowerPoint, paperboard, document pédagogique
- Ateliers pratiques en sous-groupes
- Jeux de rôle pour développer les compétences relationnelles
- Études de cas adaptées aux contextes hospitalier et EHPAD

### Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

**Référent Handicap :** Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

---

### Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
  - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
  - ❖ Émargement des feuilles de présence
  - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
  - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.
- 

### Valeur ajoutée de la formation :

- ❖ La formation aborde la culture "juste culture" (ni culpabilisation, ni minimisation), pour encourager le signalement des erreurs sans crainte. Objectif : apprendre collectivement pour éviter que les mêmes erreurs ne se reproduisent.
- ❖ Les ateliers en petits groupes et les jeux de rôle (ex : simulation d'une transmission d'informations entre équipes) renforcent la communication interprofessionnelle, souvent à l'origine des erreurs évitables.
- ❖ C'est un levier pour transformer les pratiques : parce que la sécurité des patients commence par la confiance et les compétences des soignants, elle offre une double valeur ajoutée :
  - Pour les professionnels : Des réflexes salvateurs et une pratique plus sereine.
  - Pour les patients : Des soins plus sûrs, où chaque médicament est administré avec la bonne dose, au bon moment, à la bonne personne.